

# **KKiK 2019 - introduktion**

Stockholm 2018-09-05

# För er som tittar via webben

- Ni har fått instruktion och länk
- Om något strular med sändningen meddelar vi er det
- Skulle det krascha totalt kommer ett mail
- Är det problem på er sida så har vi tyvärr ingen service fullt ut, men ni kan meddela oss via chatten
- Leif bevakar chatten
- Sändningen kommer gå att se via webben och SKL play även i efterhand

# Program

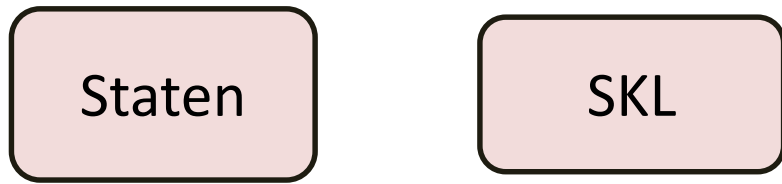
- SKL och RKA – vilka är vi?
- KKiK – varför och vad, bakgrund
- Genomgång av mätområden, kriterier och nyckeltal
- Kolada och inmatning
- Din roll som projektledare för KKiK i din kommun

# GDPR

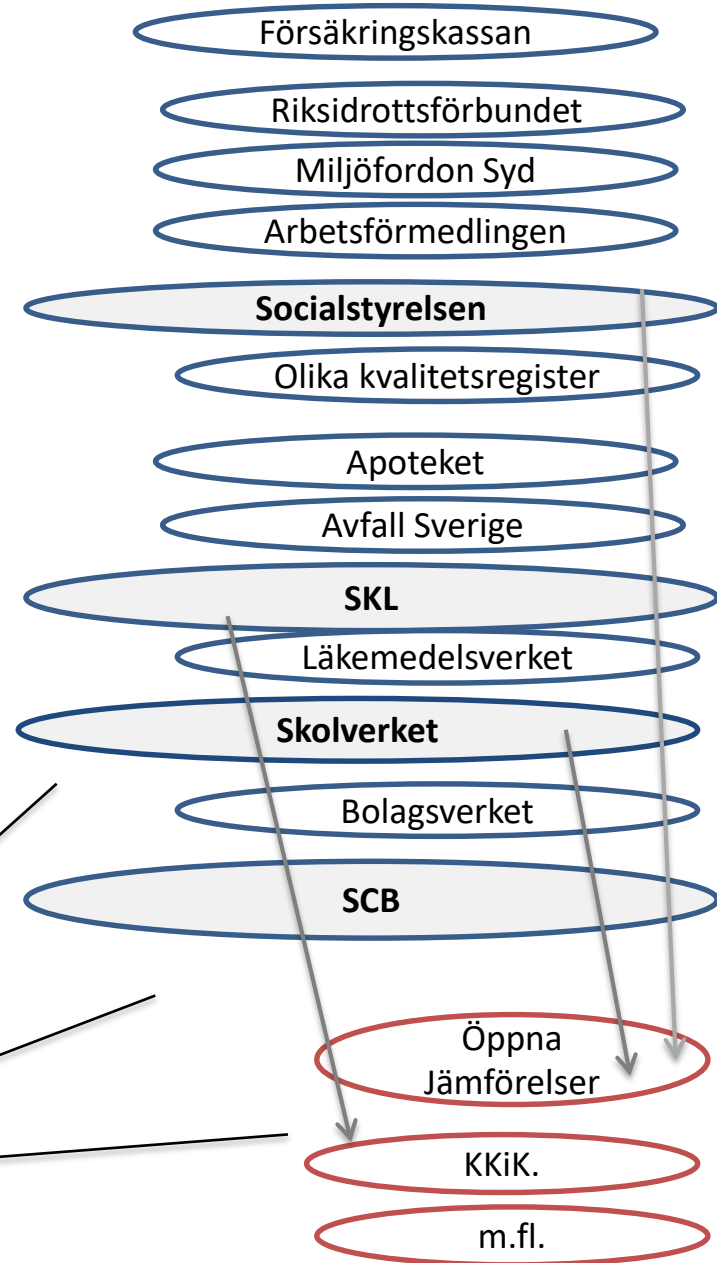
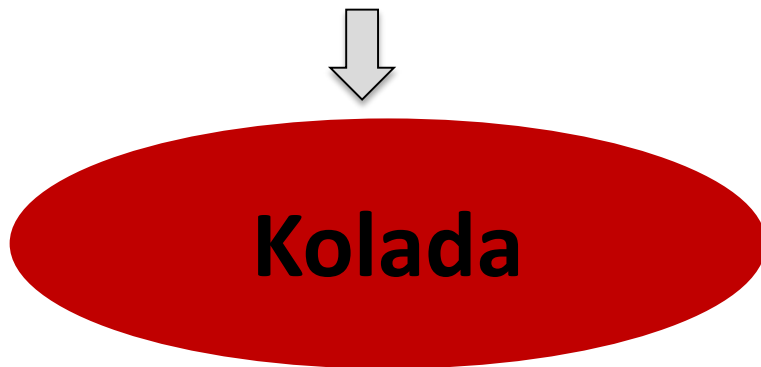
# Sveriges Kommuner och Landsting

- Sveriges största arbetsgivarorganisation.
- Intresseorganisation som driver medlemmarnas intressen.
- Erbjuder medlemmar stöd och service.
- Utvecklar, tillsammans med medlemmarna, välfärden.





  
Rådet för främjande  
av kommunala analyser



# KKiK - Varför gör vi detta?

- Förtroendevalda har ett förtroende att förvalta - dialog
- Vad går skattepengarna till? En fråga om tillit
- Krävs fakta! Transparens
- Hur kan kommunen förbättras? Ständiga förbättringar
- Bygger på idén att jämförelser – benchmarking – driver utveckling

**En fråga om demokrati!**

# 2006-2019

- ”Vad behöver vi få svar på utifrån de vanligaste frågorna från medborgarna?”
- SKL såg till att ett antal KSO träffades och tog fram tog fram nyckeltal som kunde ge de svaren
- Kommunfullmäktiga målgruppen – politiskt ägarskap
- Utifrån och in-perspektiv = Medborgarperspektiv framför verksamhetsperspektiv
- Nyckeltalen ska spegla kvalitet och kostnader och beröra såväl välfärdsuppdraget som utveckling av samhället
- 40 kommuner, vuxit vartefter
- 260 idag, olika aktiva
- Knappt 40 nyckeltal
- Publiceras i Kolada och rapport

# Principer för KKiK

- KKiK har ett politiskt ägarskap och utgår från KFs perspektiv med styrning och medborgardialog i fokus
- KKiK utvecklas i samarbete mellan SKL, RKA och medlemmarna
- Nyckeltalens antal ska vara begränsat
- Nyckeltalen ska spegla kvalitet och kostnader och beröra såväl välfärdsuppdraget som utveckling av samhället
- Nyckeltalen ska vara jämförbara
- Nyckeltal som kommunen inte kan, eller till väldigt liten del kan påverka, ska i ringa utsträckning användas

Väljer om man vill vara med  
Gratis!



# KKiKs årshjul

Rapport tas fram

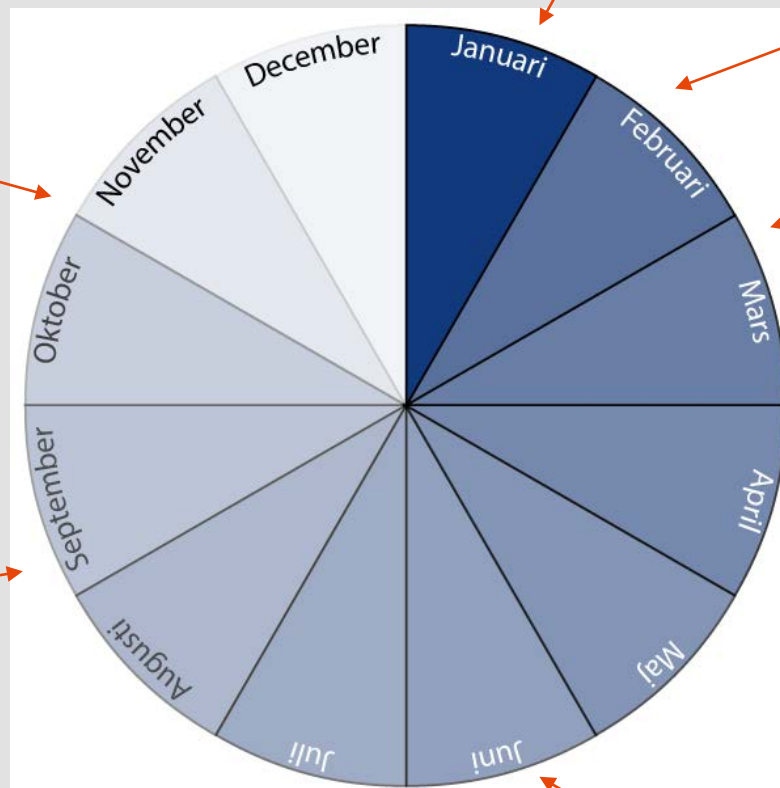
**3. Resultatredovisning**  
- Träff i Stockholm, rapporten presenteras och publiceras

*Mål*  
Rapport finjusteras

*Start*  
Förberedelser för ev nya nyckeltal i innevarande års KKiK – dialog mellan SKL, RKA och deltagare

**1. Projektledarträff – planera och besluta om ev nyheter för innevarande års KKiK**

Verktyslåda och inmatningsformulär skickas ut



Insamling klar

Insamling - Nyckeltalen publiceras i Kolada vartefter de blir klara!

**2. Uppstartsträffen – genomgång av årets nyckeltal och inmatning**

# Barn och unga

Området Barn och unga är valt på grund av att det är en prioriterad målgrupp. Flertalet av nyckeltalen avser utbildningsverksamheten, men även nyckeltal kopplat till barn och unga inom kultur- och fritid och barn och unga i behov av stöd och omsorg finns här.



# Stöd och omsorg

Området fokuserar på de målgrupper av medborgare som behöver service av specifika verksamheter utifrån specifika behov.



 Piteå Kommun **Använda olika hjälpmedel**



A collage of various assistive devices. On the left is a smartphone displaying a home screen with icons for 'Telefon', 'Missade SMS', 'Checklista', 'Klocka', 'Batteri', 'Kalender', 'Arbetskalender', and 'Minutbok'. In the center is a black digital timer with buttons for 15, 30, 45, and 60 minutes. To the right is a wooden communication board with icons for a sun, a red shirt, a toothbrush, and a red puppet. Below the timer is a digital clock showing '8:00'. At the bottom right is a colorful communication board with days of the week (M, Ti, On, To, F, L, S) and icons for home, work, and play.



# Samhälle och miljö

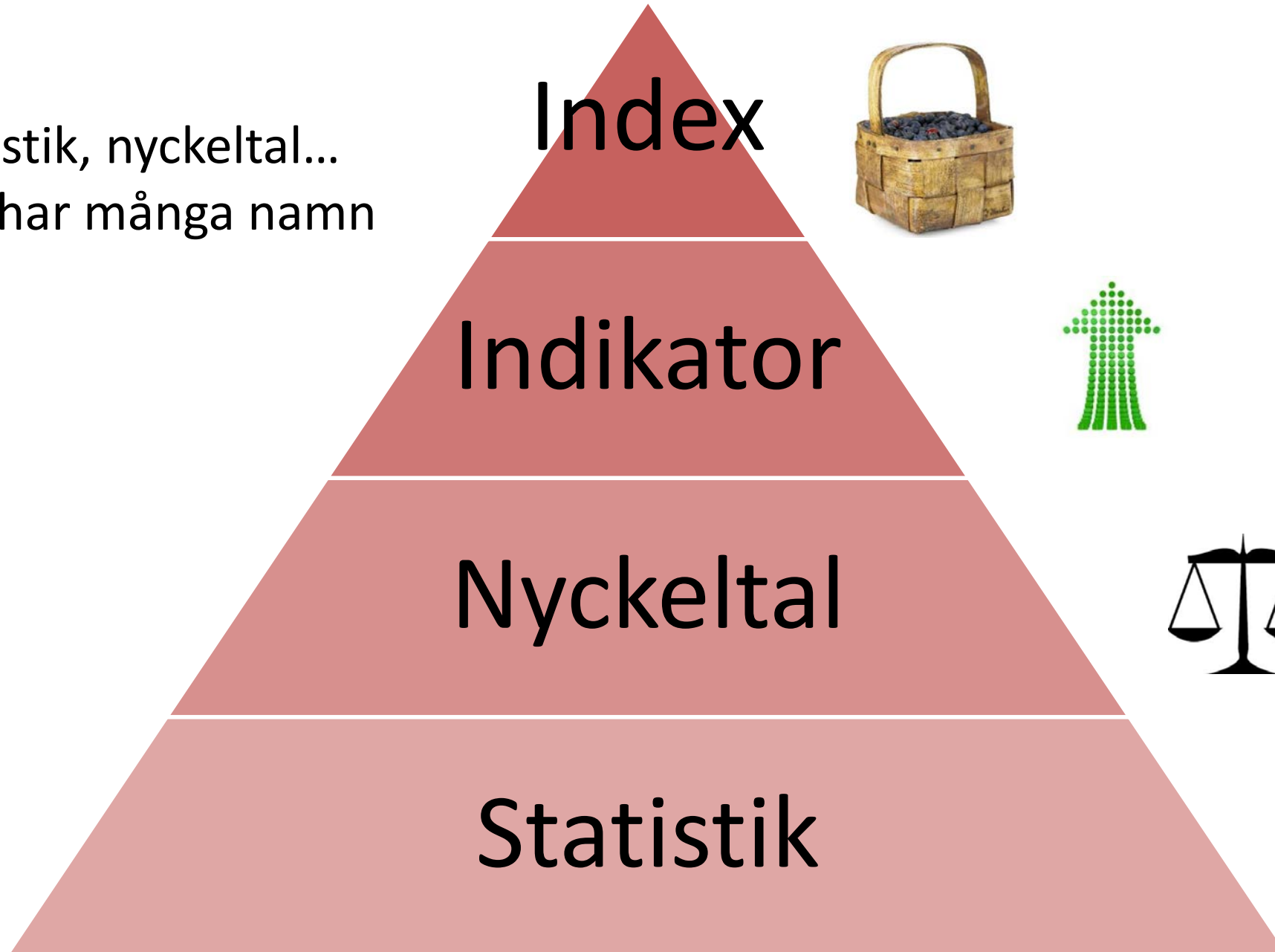
Samhälle och miljö är ett brett område. Här återfinns nyckeltal som mäter kommunens service till samtliga som bor, vistas eller verkar i kommunen. Här mäter vi dessutom delaktighet. Utöver det behandlar området ett hållbart samhällsbyggande, både socialt vad avser arbetsmarknad, ekonomiskt kopplat näringsliv och miljömässigt genom tre miljönyckeltal.



# Mätområden och kvalitetsaspekter

	Barn och unga	Stöd och omsorg	Samhälle och miljö
Resultat			
Upplevd kvalitet			
Utbud			
Väntetider			
Resurser			

Data, statistik, nyckeltal...  
Kärt barn har många namn



Index



Indikator



Nyckeltal



Statistik



# Fel i statistiken?

*Jajamensan!*

- Utvecklingsnyckeltal och Nationellt etablerad statistik
- Rätt nyckeltal/rätt definition?
- Kolla vilka som ingår i statistiken (ex folkbokförda, egen regi, nyinvandrade)
- Kontakta RKA vid misstankar om fel
- Kolla vem som ansvarar på hemmaplan

# Nyckeltalen

- Låt oss titta in i Kolada!
- Men först: Ert viktiga verktyg – VERKTYGSLÅDAN!



# Att läsa verktygslådan

ID i Kolada

U11401	<b>Plats på förskola på önskat placeringsdatum, andel barn (%)</b>
Definition	Andel (%) barn som erbjudits plats före eller på önskat placeringsdatum. Om önskat placeringsdatum infaller på lördag, söndag, helgdag eller klämdag räknas första kommande vardag som förskolan är öppen som önskat placeringsdatum. Mätperiod årets 6 första månader. Data hämtas från kommunens centrala kö till förskola. Förskolebarn som inte får plats via den centrala kön ska inte räknas med.
Källa	Egen undersökning i kommunen.
Insamlingsmetod	Kommunen använder intern statistik kring föräldrarnas önskemål om placeringsdatum i förhållande till det faktiska placeringsdatum som erbjuds.
Nyckeltalskategori	<i>Väntetid</i>
Könsuppdelat	Ja <b>Krav att dela upp, viktigt!</b>
Enhetsnivå	Nej <b>Ytterligare nedbrytning</b>
Mätperiod	Tidsperiod
	Avser årets första 6 månader.
	Historik
	Ordinarie KKiK-nyckeltal.

Från var hämtas data?

Hur samlas data in?

De vi gick igenom!

Mätperiod

Eftersom vi nyligen gjort om

Nyckeltalsnamn, identiskt med Kolada

Vad mäts egentligen?

+ Syfte, Tolka och använda och Tips!

# Olika insamlingsvägar

Läses in från annan  
datakälla

Plockas från externa  
undersökningar ni  
anmäler er till

Matas in i Kolada av  
er

# Externa mätningar att ha koll på

## - sammanfattning

### 1. Servicemätningen

[https://skl.se/demokratiledningstyrning/stodforattstyraochleda/kommunens\\_kvalitetikorthet/informatningsarbetsmaterial/servicematning.13325.html](https://skl.se/demokratiledningstyrning/stodforattstyraochleda/kommunens_kvalitetikorthet/informatningsarbetsmaterial/servicematning.13325.html)

### 2. Brukarundersökning Individ- och familjeomsorg

<https://skl.se/tjanster/merfranskl/oppnajakforelser/socialtjanstbrukarundersokningar.15329.html>

### 3. Brukarundersökning Funktionshinderområdet

<https://skl.se/tjanster/merfranskl/oppnajakforelser/socialtjanstbrukarundersokningar.15329.html>

### 4. Insikten företagsklimat

[https://skl.se/naringslivarbetedigitalisering/naringslivforetagsklimat/foretag\\_klimat/insikt.6696.html](https://skl.se/naringslivarbetedigitalisering/naringslivforetagsklimat/foretag_klimat/insikt.6696.html)

# Kolada och inmatning

## Länk till lathund för inmatare (pdf)

- <http://www.rka.nu/download/18.5340e23916cb85e764a245e5/1566559632440/Lathund%20Kolada%20skapa%20konto%20samt%20inmatning2019.pdf>
- **Du behöver**
  - Skapa konto på Mitt Kolada
  - Meddela [inmatning@kolada.se](mailto:inmatning@kolada.se) att du ska vara inmatare för ett eller flera områden (ange vilka)
  - Du får ett mejl från RKA när det är gjort
  - Följ stegen i lathunden: logga in på Mitt Kolada, välj publicera nyckeltal, logga in igen



Kolada

Frågor & svar Om Kolada Publiceringskalender API Länkar Mitt Kolada Logga ut

Mitt kolada

Här listas dina sparade urval för fria sökningar, boxanalyser och liknande kommuner/regioner. Klicka på ett urval för att ladda det.

Fria sökningar



Titel	Beskrivning
-------	-------------

Publicera nyckeltal  
Logga in för att publicera nyckeltal

Årsurval 2017-2019 ▾

Urval och inmatning

Granskning formulärdata

Välj formulär  

Inloggad användare: maria.price@rka.nu ✕

Namn	Dokument 1	Dokument 2	Beskrivning	Användare	Område
Kvalitet i förskola			Kvalitetsnyckeltal för förskola	maria.price@rka.nu	Landskrona
Kvalitet i hemtjänsten			Kvalitetsnyckeltal för hemtjänst inom äldreomsorg	maria.price@rka.nu	Landskrona
Kvalitet i särskilt boende			Kvalitetsnyckeltal för särskilt boende inom äldreomsorg	maria.price@rka.nu	Landskrona
Kvalitet i verksamhet för personer med funktionsnedsättning			Kvalitetsnyckeltal för verksamhet för personer med funktionsnedsättning	maria.price@rka.nu	Landskrona
Kvalitet i individ och familjeomsorg			Kvalitetsnyckeltal för individ- och familjeomsorg	maria.price@rka.nu	Landskrona
KKIK Bygglov			Mått på genomsnittlig tid för handläggning av bygglov för nybyggnad av ett en- eller tvåbostadshus	maria.price@rka.nu	Landskrona
KKIK - Övrig - Delaktighetsindex				maria.price@rka.nu	Landskrona

7 rader. [Visa rader i Excel.](#)

Obs! Har du valt formulär men ser ändå inte inmatningstabellen? Prova att zooma ut skärmen genom att hålla nere kontrollknappen (Ctrl) på tangentbordet och sedan trycka på tangentbordets minustangent (-). Fungerar det ändå inte, kontakta RKA.

Gör så här:

1. Klicka på formulärets namn ovan
2. Scrolla ner till de nyckeltal du ska rapportera in. Observera att det kan gå att scrolla inne i en tabell också.
3. Fyll i värdena under aktuellt år (Nytt 20XX)
4. Klicka på Spara
5. Klicka på Publicera data

Nu finns data tillgängligt i Kolada!

 Publicera data**Välj ett formulär ovan!**

# Ta fram ifyllnadsformuläret

A	B	C	D	E	F	G	H				
1 Detta är värden som du ska mata in i Kolada, de hämtas automatiskt från de andra flikarna i detta dokument				<a href="#">Tillbaka till start</a>							
2	Kkik-nr	Nyckeltal	Värde								
3 Inmatning ej könsuppdelat				<b>Så här gör du för att publicera era ny</b> En mer detaljerad lathund finns bifogas i vårt m <ol style="list-style-type: none"><li>1. Gå direkt till inmatningsfunktionen via ! <a href="http://kolada.se">http://kolada.se</a> eller logga in via kolada.se - Mitt Kolada (följ ste</li><li>2. Använd ditt användarnamn och lösenord. Om Glömt lösenord . Om du helt saknar inloggning, sedan oss på inmatning@kolada.se för att få bel</li><li>3. Välj det formulär som du vill publicera nyckeltalnamn. Nyckeltalen visas nu längst ned på sidan.</li><li>4. Fyll i uppgifterna för respektive nyckeltal unde</li><li>5. Klicka först på Spara-knappen uppe till höger internt på din inloggning. Klicka sedan på "Publicera" för att publicera uppgifterna i Kolada. Börja om på steg 1 om du vill återgå till startskärmen eller formulär.</li></ol> <p>Obs! Om du behöver ändra ett publicerat värde under "Nytt värde" och sedan "Spara" följt av "Publicera" så raderar du siffran under "Nytt värde" och sedan "Spara" igen.</p> <b>Publicerad data hittar du direkt i Kolada -</b> Frågor och funderingar? Kontakta RKA via:							
4	KKIK-mått	Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds daglig utevistelse, andel (%)	100								
5		Boendeplatser i särskilt boende där den äldre har möjlighet att välja alternativ rätt vid huvudmål, andel (%)									
6		Boendeplatser i särskilt boende där den äldre kan påverka vilka tv-kanaler utöver basutbudet som det finns tillgång till i gemensamhetslokal, andel (%)									
7		Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst en organiserad och gemensam aktivitet per dag under helgen, andel (%)									
8		Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst två organiserade och gemensamma aktiviteter under vardagar, andel (%)									
9											
10 Inmatning Könsuppdelat											
11	KKIK-mått	Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde Totalt									
12		Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde Kvinnor									
13		Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde Män									
14		Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, median Totalt									
15		Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, median Kvinnor									
16		Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, median Män									
17		Väntetider från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, andel som väntat längre än 90 dagar (%) Totalt									

# 1) Fyll i under Nytt 2019 (om inget annat sagts)

## 2) Spara

## 3) Publicera



3)

2)

1)



Inmatning Ej könsuppdelad (3 år)

Område: Landskrona	Ångra	Skriv ut	Spara					
Nyckeltal ej könsuppdelade	Publ. 2017	Nytt 2017	Bortfall 2017	Publ. 2018	Nytt 2018	Bortfall 2018	Publ. 2019	Nytt 2019
Boendeplatser i särskilt boende där den äldre erbjuds daglig utevistelse, andel (%)	100,0	100,0	Välj...	100,0	100,0	Välj...	100	
Boendeplatser i särskilt boende där den äldre har möjlighet att välja alternativ rätt vid huvudmål, andel (%)	92,0	92,0	Välj...	100,0	100,0	Välj...		
Boendeplatser i särskilt boende där den äldre kan påverka tv-kanaler utöver basutbudet i gemensamhetslokal, andel (%)	69,0	69,0	Välj...	13,0	13,0	Välj...		
Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst en organiserad och gemensam aktivitet per dag under helgen, andel (%)	88,0	88,0	Välj...	65,0	65,0	Välj...		
Boendeplatser i särskilt boende som erbjuder minst två organiserade och gemensamma aktiviteter under vardagar, andel (%)	66,0	66,0	Välj...	40,0	40,0	Välj...		

Inmatning Könsuppdelad (3 år)

Område: Landskrona	Ångra	Skriv ut	Spara						
Nyckeltal könsuppdelade	Kön	Publ. 2017	Nytt 2017	Bortfall 2017	Publ. 2018	Nytt 2018	Bortfall 2018	Publ. 2019	Ny
Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde	Totalt	108,0	108,0	Välj...	47,0	47,0	Välj...		
Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde	Kvinnor	94,0	94,0	Välj...	50,0	50,0	Välj...		
Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, medelvärde	Män	132,0	132,0	Välj...	42,0	42,0	Välj...		
Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, median	Totalt	91,0	91,0	Välj...	41,0	41,0	Välj...		
Väntetid i antal dagar från ansökningsdatum till första erbjudet inflyttningsdatum till särskilt boende, median	Kvinnor	85,0	85,0	Välj...	46,0	46,0	Välj...		

# Nu finns det i Kolada!



# Din roll som projektledare - förväntningar

- Ni gör såklart vad ni vill av och med KKiK i er kommun!
- MEN, 😊
- Vi behöver en person att ha kontakt med
- Du håller ihop kontakterna i kommunen, informationsöverför
- Du involverar ledning och politiker
- Du driver arbetet framåt utifrån årscykeln: förnyelse, insamling, spridning i organisationen, analys, återkoppling medlemmar
- Du deltar vid träffarna
- Du bidrar till KKiKs gemensamma utveckling



# Utmaningar

- Tid
- Mandat
- Att få gehör
- Att integrera i ordinarie styrning
- Synsätt kommunövergripande – verksamhets specifikt
- Driva på insamlingen
- Få till analys

**Bikupa!**

